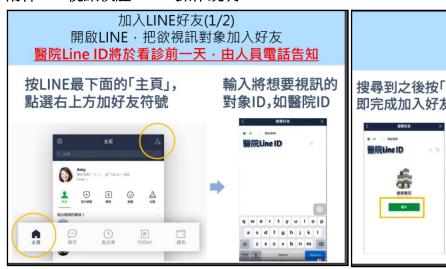
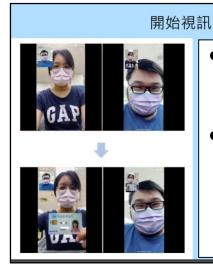
主旨:112年春節連假因應COVID-19「快篩陽性」患者確診評估視訊門診就醫須知

項目	家用快篩陽性確診評估
適用對象	快篩陽性民眾須判陽或開立抗病毒藥物,其他呼吸道症狀者請至現場掛號就醫。
準備資料	1.本人身分證或健保卡 2.檢測卡匣/檢測片(寫上姓名及檢測日期) 3.診療過程必須以手機或電腦使用 LINE 視訊軟體(操作說明如附件 1)
	1.配合衛生主管機關 112 年春節防疫政策,本院呼吸道視訊門診服務時段為 1/20~1/29 每日上、下午診時段(其餘時段將不提供服務),另將視疫情狀況隨時調整服務時間,請依網站實際可預約時間為主,詳細掛號須知及配合事項如附件 2,如不同意或無法配合者請勿掛號(或請於開診時段至現場掛號就醫)。 2.視訊門診僅採網路預約(https://reg.ngh.com.tw/),本院將於看診前 1 天 12:00 截止掛號,且看診當天不開放當診掛號,另考量春節連假醫療人力有限,無提供初診患者預掛視訊門診(或請於開診時段至現場掛號就醫)。 3.為利視訊門診進行,本院將由專人於看診前一日聯繫病人,並於看診時段由專人主動與病人先行完成視訊連線確認後,再安排醫師進行視訊問診。
領藥及繳	1.診療後3個工作日內(含當日),由家屬持病人的健保卡及相關優免證件,於本院 呼吸道門診開診時段至專診批掛櫃檯(急診室外)完成過卡繳費及領藥。 2.本院春節視訊特診服務時段:1/20~1/29每日上午診為0830~1130時、下午診為 1330~1630時,其餘時段無提供服務。
注意事項	1.相關作業皆依中央疫情指揮中心、疾病管制署規定公告實施,並依公告滾動式調整相關作業。 2.本院服務諮詢電話:(07)581-7121 轉分機 2106、分機 2100。
	附件 1:視訊軟體 LINE 操作說明 附件 2:左營分院 112 年春節連假 COVID-19「快篩陽性」患者確診評估視訊門診 就醫須知

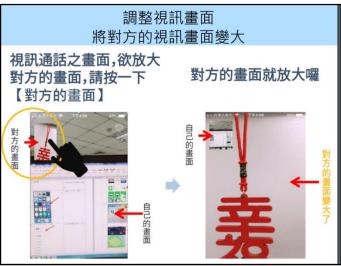
附件 1: 視訊軟體 LINE 操作說明







- 由本院專員使用 LINE·主動撥 打視訊電話給民眾。
- 民眾請出示健 保卡及判讀陽 性之篩檢匣(寫 上姓名及檢測 日期)



附件 2:

國軍高雄總醫院左營分院 112 年春節連假 COVID-19「快篩陽性」患者確診評估視訊門診就醫須知

- 一、 依據衛生福利部規範,視訊診療過程需錄影或錄音,且診療過程必須使用 LINE 視訊軟體,如不同意,請勿掛號(或請於開診時段至現場掛號就醫)。
- 二、 適用對象:快篩陽性民眾須判陽或開立抗病毒藥物,其他呼吸道症狀者請至現場掛號就醫。
- 三、 視訊門診開診時段及掛號方式:
- (一)配合衛生主管機關 112 年春節防疫政策,本院呼吸道視訊門診服務時段為 1/20~1/29 每日上午診為 0830~1130 時、下午診為 1330~1630 時(其餘時段將不提供服務),並由本院安排的醫師看診及無法指定醫師,另將視疫情狀況隨時調整服務時間,請依網站實際可預約時間為主。
- (二) 視訊門診僅採網路預約(<u>https://reg.ngh.com.tw/</u>),本院將於看診前1天12:00 截止掛號,且看診當天不開放當診掛號,另考量春節連假醫療人力有限,無提供初診患者預掛視訊門診(或請於開診時段至現場掛號就醫)。

四、於視訊診療前一日,請配合以下事項:

- (一)請於判讀陽性之檢測卡匣/檢測片寫上姓名及檢測日期,併同健保卡(或身分證)一起拍照,並配合於醫師視訊評估時出示判讀陽性之檢測卡匣/檢測片。
- (二)請備妥病人本人之身分證或健保卡,供門診醫師拍照留存病歷,如門診時無法提供證件備查, 恕無法進行視訊診療。
- (三)本院專責人員會先撥打病人手機號碼,確認就醫身分、完成 LINE 好友設定及說明視訊就醫流程,再依病人預約掛號時段,由本院人員以 LINE 主動與病人進行視訊連線。
- 五、於視訊診療時,請配合以下事項:
 - (一) 視訊診療開始後,本院專員將主動依據病人所提供 LINE 聯絡方式建立視訊連線,依序聯繫及開啟診療作業,請病人務必保持手機電力充足及連線暢通。
 - (二)醫事人員將核對病人的姓名、年齡,確認檢測卡匣/檢測片姓名與健保卡姓名相符。
 - (三)詢問與確診個案最後接觸日期或入境日期,以及相關症狀等。
 - (四)本院專診 LINE 帳號僅供視訊問診使用,均不提供各項諮詢服務。
- 六、 快篩陽性評估確認之結果
 - (一)醫病對快篩陽性結果達成共識後,在醫事人員視訊監督下,請病人將檢測卡匣/檢測片剪掉或銷毀,後續並依規定進行通報。
 - (二)醫病對快篩陽性結果未達成共識,將結束視訊門診及辦理退掛作業。
- 七、快篩陽性病人經視訊診療醫師評估確認為「確診個案」,如符合口服抗病毒藥物治療適應症條件,可依口服抗病毒藥物開立流程或 COVID-19 治療用藥領用方案,對個案進行說明,於取得同意後開立口服抗病毒藥物處方箋。

八、 所需費用:

- (一) 遠距視訊門診僅適用於健保身分,收費同區域醫院健保門診費用,計 270 元起(掛號費 30 元、基本部分負擔 240 元、藥品部分負擔 0-200 元不等)。
- (二)病人如有就醫優待身分,例如:重大傷病、身心障礙證明、福保等,請主動告知看診醫師,其 餘優免身分(軍人、軍眷、警消海巡等)於就診後,由非防疫管制之親友持就醫者健保卡、相關優 免身分證明文件於返院批價時主動提供專診批價人員。
- 九、 視訊診療結束後,由家屬持病人的健保卡及相關優免證件,於本院呼吸道門診開診時間至專診 批掛櫃檯(急診外)完成過卡繳費及領藥,另視訊門診處方箋限三日有效(含看診當日),逾期無法 領藥,惟仍須收取看診費用。
- 十、 本院服務諮詢電話: (07)581-7121 轉分機 2106、分機 2100。