

主旨：112年春節連假因應COVID-19「快篩陽性」患者確診評估視訊門診就醫須知

項目	家用快篩陽性確診評估
適用對象	快篩陽性民眾須判陽或開立抗病毒藥物，其他呼吸道症狀者請至現場掛號就醫。
準備資料	1.本人身分證或健保卡 2.檢測卡匣/檢測片(寫上姓名及檢測日期) 3.診療過程必須以手機或電腦使用 LINE 視訊軟體(操作說明如附件 1)
掛號方式	1.配合衛生主管機關 112 年春節防疫政策，本院呼吸道視訊門診服務時段為 1/20~1/29 每日上、下午診時段(其餘時段將不提供服務)，另將視疫情狀況隨時調整服務時間，請依網站實際可預約時間為主，詳細掛號須知及配合事項如附件 2，如不同意或無法配合者請勿掛號(或請於開診時段至現場掛號就醫)。 2.視訊門診僅採網路預約( <a href="https://reg.ngh.com.tw/">https://reg.ngh.com.tw/</a> )，本院將於看診前 1 天 12:00 截止掛號，且看診當天不開放當診掛號，另考量春節連假醫療人力有限，無提供初診患者預掛視訊門診(或請於開診時段至現場掛號就醫)。 3.為利視訊門診進行，本院將由專人於看診前一日聯繫病人，並於看診時段由專人主動與病人先行完成視訊連線確認後，再安排醫師進行視訊問診。
領藥及繳費	1.診療後 3 個工作日內(含當日)，由家屬持病人的健保卡及相關優免證件，於本院呼吸道門診開診時段至專診批掛櫃檯(急診室外)完成過卡繳費及領藥。 2.本院春節視訊特診服務時段:1/20~1/29 每日上午診為 0830~1130 時、下午診為 1330~1630 時，其餘時段無提供服務。
注意事項	1.相關作業皆依中央疫情指揮中心、疾病管制署規定公告實施，並依公告滾動式調整相關作業。 2.本院服務諮詢電話：(07)581-7121 轉分機 2106、分機 2100。
附件	附件 1:視訊軟體 LINE 操作說明 附件 2:左營分院 112 年春節連假 COVID-19「快篩陽性」患者確診評估視訊門診就醫須知

# 附件 1：視訊軟體 LINE 操作說明

### 加入LINE好友(1/2)

開啟LINE · 把欲視訊對象加入好友  
**醫院Line ID將於看診前一天 · 由人員電話告知**

按LINE最下面的「主頁」，點選右上方加好友符號

輸入將想要視訊的對象ID，如醫院ID




### 加入LINE好友(2/2)

搜尋到之後按「聊天」，即完成加入好友

點選欲視訊之對象，並可開始視訊通話



### 開始視訊




- 由本院專員使用 LINE · 主動撥打視訊電話給民眾。
- 民眾請出示健保卡及判讀陽性之篩檢匣(寫上姓名及檢測日期)

### 調整視訊畫面

將對方的視訊畫面變大

視訊通話之畫面，欲放大對方的畫面，請按一下【對方的畫面】

對方的畫面就放大囉



## 附件 2:

### 國軍高雄總醫院左營分院 112 年春節連假 COVID-19 「快篩陽性」患者確診評估視訊門診就醫須知

- 一、依據衛生福利部規範，視訊診療過程需錄影或錄音，且診療過程必須使用 LINE 視訊軟體，如不同意，請勿掛號(或請於開診時段至現場掛號就醫)。
- 二、適用對象：快篩陽性民眾須判陽或開立抗病毒藥物，其他呼吸道症狀者請至現場掛號就醫。
- 三、視訊門診開診時段及掛號方式：
  - (一)配合衛生主管機關 112 年春節防疫政策，本院呼吸道視訊門診服務時段為 1/20~1/29 每日上午診為 0830~1130 時、下午診為 1330~1630 時(其餘時段將不提供服務)，並由本院安排的醫師看診及無法指定醫師，另將視疫情狀況隨時調整服務時間，請依網站實際可預約時間為主。
  - (二)視訊門診僅採網路預約(<https://reg.ngh.com.tw/>)，本院將於看診前 1 天 12:00 截止掛號，且看診當天不開放當診掛號，另考量春節連假醫療人力有限，無提供初診患者預掛視訊門診(或請於開診時段至現場掛號就醫)。
- 四、於視訊診療前一日，請配合以下事項：
  - (一)請於判讀陽性之檢測卡匣/檢測片寫上姓名及檢測日期，併同健保卡(或身分證)一起拍照，並配合於醫師視訊評估時出示判讀陽性之檢測卡匣/檢測片。
  - (二)請備妥病人本人之身分證或健保卡，供門診醫師拍照留存病歷，如門診時無法提供證件備查，恕無法進行視訊診療。
  - (三)本院專責人員會先撥打病人手機號碼，確認就醫身分、完成 LINE 好友設定及說明視訊就醫流程，再依病人預約掛號時段，由本院人員以 LINE 主動與病人進行視訊連線。
- 五、於視訊診療時，請配合以下事項：
  - (一)視訊診療開始後，本院專員將主動依據病人所提供 LINE 聯絡方式建立視訊連線，依序聯繫及開啟診療作業，請病人務必保持手機電力充足及連線暢通。
  - (二)醫事人員將核對病人的姓名、年齡，確認檢測卡匣/檢測片姓名與健保卡姓名相符。
  - (三)詢問與確診個案最後接觸日期或入境日期，以及相關症狀等。
  - (四)本院專診 LINE 帳號僅供視訊問診使用，均不提供各項諮詢服務。
- 六、快篩陽性評估確認之結果
  - (一)醫病對快篩陽性結果達成共識後，在醫事人員視訊監督下，請病人將檢測卡匣/檢測片剪掉或銷毀，後續並依規定進行通報。
  - (二)醫病對快篩陽性結果未達成共識，將結束視訊門診及辦理退掛作業。
- 七、快篩陽性病人經視訊診療醫師評估確認為「確診個案」，如符合口服抗病毒藥物治療適應症條件，可依口服抗病毒藥物開立流程或 COVID-19 治療用藥領用方案，對個案進行說明，於取得同意後開立口服抗病毒藥物處方箋。
- 八、所需費用：
  - (一)遠距視訊門診僅適用於健保身分，收費同區域醫院健保門診費用，計 270 元起(掛號費 30 元、基本部分負擔 240 元、藥品部分負擔 0-200 元不等)。
  - (二)病人如有就醫優待身分，例如：重大傷病、身心障礙證明、福保等，請主動告知看診醫師，其餘優免身分(軍人、軍眷、警消海巡等)於就診後，由非防疫管制之親友持就醫者健保卡、相關優免身分證明文件於返院批價時主動提供專診批價人員。
- 九、視訊診療結束後，由家屬持病人的健保卡及相關優免證件，於本院呼吸道門診開診時間至專診批掛櫃檯(急診外)完成過卡繳費及領藥，另視訊門診處方箋限三日有效(含看診當日)，逾期無法領藥，惟仍須收取看診費用。
- 十、本院服務諮詢電話：(07)581-7121 轉分機 2106、分機 2100。