

安寧照護－病情告知篇

病情告知的目的，是為了讓病人有機會在有行為決定能力的情況下，能與家屬一起討論所期望的生活與醫療方式，以減少病人的不確定感、焦慮或壓力等負面情緒，使病人能與家人及醫療團隊直接地溝通，並維護病人生命自主權，不至於產生無法交代後事或完成心願的遺憾。

一、當她(他)想知道病情時，我們會擔心害怕什麼？

1. 擔心病人無法承受打擊。
2. 擔心剝奪病人希望、自我放棄。
3. 擔心一旦病人被告知，自己無法掌握自己的情緒。
4. 擔心病人發現我們隱瞞病情。
5. 擔心病人過度反應而影響健康或出現憂鬱情形，甚至有自殺行為。

二、我們該如何告訴她(他)？

1. 護理人員主動參與病情告知過程及陪伴，以誠懇和尊重的態度，使用病人可瞭解的語言觀察病人反應來調整告知方式及內容，分次告知疾病診斷跟嚴重程度及後續照護計劃。
2. 告知者應和病人有良好的關係，最好是主要負責的主治醫師，其他如親人、好友或教友，亦是合適的告知者。
3. 最好在病人有充分心理準備時告知，可避免病人在無預警情況下情緒失控。
4. 告知地點應安靜、舒適及隱蔽，尊重病人隱私，告知時間必須充足。
5. 告知說明時，態度要誠懇，使用病人能理解的話語，委婉的方式告知，宜注意自己的肢體語言，以同理和親切的態度，接受病人的情緒反應。
6. 對病人保證會持續陪伴及支持她(他)。

三、告知者該有的準備：

主動觀察評估病人及家屬的感受，同理病人的負面情緒給予適切的回應，扮演溝通的橋樑，及持續性照護並且支持病人及家屬的決定，追蹤病人的情緒與鼓勵表達心中感受，以接納和包容心態來同理病人予病情告之後的負面情緒反應，照會社工師或安寧共照師相關工作團隊協助提供病人及家屬的支持，以病人為中心，尊重病人的自主權，需求，提供身、心、靈的照護與關懷，也能設身處地的，敏感的及熱忱的付出關懷與照顧，以陪伴病人度過最後的時光。

國軍左營總醫院護理部 關心您的健康
如有疑問請撥 (07) 5817121 轉分機 2776