

腹膜透析病人旅行注意事項

接受腹膜透析之腎友仍可像正常人一樣參加社交旅遊活動，只需事先安排聯絡藥水送達之地點、所需藥水濃度、數量及希望配送日期。戶外旅遊時換液場所沒有限制，如汽車上、臥室、辦公室、飯店的化妝台及書桌等都是理想的場所，只要環境乾淨、光線充足，避免灰塵和避開通風口，以沒有任何風流動為原則。

一、行前需準備事項：

(一)經醫護人員評估身體狀況。

(二)請醫生開立中英文診斷書，藥水內容說明以備海關檢查。

(三)更換透析液需準備物品：

1. 小磅秤(吊秤)、S型掛勾、擦手紙、乾洗手液、口罩。

2. 若無乾洗手液，建議可以攜帶酒精棉片代替保持手部衛生。

3. 常用透析液及高濃度透析液。

4. 輸液管的小白帽、管夾物品，可集中置於收納盒，可設計旅遊攜帶物品卡。

(四)藥物：長期服用藥物(藥盒)、臨時使用藥物(感冒、便秘、腹瀉…等)。

(五)緊急狀況處理：

1. 電話聯絡：醫療院所、廠商、當地的腹膜透析中心、當地的腎友。

2. 緊急時應前往當地臨近醫院處理。

(六)氣候：應瞭解當地氣候的變化(如衣著、保暖用品、雨傘)

(七)飲食：注意衛生，營養足夠。

(八)要有足夠的睡眠。

二、國內旅遊建議事項：

(一)送貨應注意事項：

1. 需要公司送貨，必須於出發前二星期提供貨送達日期、送貨地點、送貨品項及數量、聯絡與簽收人及其電話等資料，傳真至公司。

2. 透析液加熱方法：冬天可以使用暖暖包或將熱敷墊置於藥水上，再以大毛巾包住，在汽車或旅館可使用電毯溫熱藥水，夏天視個人需要，可不用加熱藥水。

3. 更換透析液的場所：可在車內(同車人需戴口罩、關引擎、空調、門窗，並注意是否有絨毛娃娃)、或旅館等地方，只要掌握乾淨、光線明亮、沒有寵物並關閉門窗、關上空調，減少空氣中懸浮及落塵，引發腹膜炎。

三、國外旅遊建議事項：

(一)目前提供透析液配送的國家：

1. 亞洲：大陸、香港、南韓、澳門、越南、新加坡、馬來西亞、菲律賓、印度。
2. 美洲：美國本土、加拿大。
3. 歐洲：個別詢問。
4. 大洋洲：澳洲、紐西蘭。
5. 各國所屬外島或島嶼。

(二)訂貨流程：

1. 腹膜透析腎友務必提早告知腹膜透析專責護理人員，討論海外下單的品項及數量；填寫廠商百特海外送貨申請單，腎友須詳細提供如下資料：配送地點、指定收件人姓名和電話、希望配送日期、確切停留時間（到達及離開日期）。如配送地點為酒店務必加住自由行-定房代號和訂房人姓名；團體-旅行社向酒店訂房的團體名稱、團體訂房代號。
2. 腎友務必自行先和酒店可做決定之人員，詢問並確定對方願意代收液體產品的藥品。
3. 海外國家的收單規定依各國不同有些除了申請單之外，還需要處方籤及其他文件不等。
4. 海外送貨申請單，除申請去大陸可填寫中文，其餘皆需以英文書寫。
5. 海外送貨申請單由腹膜透析專責護理人員確認申請單上的處方無誤後，再傳真百特(03-3280606)至客服單位；客服會安排出單等待海外回覆。
6. 若計畫前往歐洲，先致電客服單位(0800-231611)詢問，台灣百特必須先向該國家詢問藥水規格是否相符？(預估兩周會有結果)；如確認有相同的藥水規格，再填寫海外送貨申請單和其他需填文件，以便進行後續流程。

(三)送貨所需時間：

1. 一個月：香港、新加坡、澳門、西馬來西亞、越南、加拿大、紐西蘭、澳大利亞、哥倫比亞、中國大陸(第一次到中國大陸為一個月再加三天，如遇過年春運期間須至少2個月)。
2. 一個半月：美國本土、印度尼西亞。
3. 三個月：馬來西亞。
4. 四個月：菲律賓。
5. 歐洲及各國所屬外島或島嶼：個別詢問。

6. 其他國家：均需一到三個月不等的作業時間。

(四)送貨須知：

1. 海外配送作業，會因各國作業改變而做調整；配送資訊以當刻海外回覆台灣的訊息內容為主。
2. 因配合海外國家各自規定的作業時間，腎友須預先告知其出國計畫。海外配送之品項和包裝數量，必須以該國國家可供應的產品為主，且每個品項的數目必須成箱訂購。
3. 若因實際情況如交通、地區、天氣及其他因素等百特公司之不可預期特殊狀況影響，導致某些國家配送而有所延誤、暫停或改期，若無法久候百特公司有權取消訂單如需空運需自付運費。
4. 腎友須瞭解前往地點所需送貨作業時間，如因腎友通知時間過於緊迫或因其他因素需緊急送貨，所產生之緊急送貨費用由腎友自行負擔。

(五)腎友應配合注意事項：

1. 因各國生產的規格不同海外國家的藥水不一定都有夾子先先詢問客服不需要攜帶相關配件如管夾、小白帽、Y型管組、APD管組均須自行攜帶出國。
2. 可透過百特公司取得預前往當地附近透析中心之連絡電話及地址。
3. 希望送貨日期及確切停留時間（到達及離開日期）。
4. 使用全自動腹膜透析（APD）之腎友，需注意該國之電壓、變壓器需自行準備、APD機器需自行托運。因長途運送機器常因碰撞而受損，建議腎友出國時可改為連續性腹膜透析。
5. 隨身自備一~二袋藥水，以備班機誤點或接泊發生問題時使用，提醒應根據廠商建議，保存溫度不超過45°C。
6. 出發前先與航空公司聯絡，先借VIP室換一袋藥水。
7. 飛機上不能使用酒精，可以以乾洗手液代替。
8. 海外旅遊腎友須請醫師開具透析液處方、中英文診斷書及病歷摘要。以上相關文件出國時記得隨身攜帶以備不時之需，不要放在托運行李內。
9. 東南亞國家流汗多，須慎用高濃度透析液，勿脫水過多。
10. 寒帶國家流汗少，須注意控制飲水量。
11. 海外送貨申請單，下單後即無法取消。腎友仍須負擔透析液用量。（台灣百特仍依實際送貨單，於月底與醫院結帳。）
12. 在國外剩餘透析液請腎友自行將透析液漏掉，將空袋丟棄在垃圾筒。
13. 出國時間若需長達二個月以上者，須出具出國證明（含機票影本），依健

保局規定才准予核發二個月份的藥量（含口服藥與非口服藥等外用藥物）。

14. 若是超過二個月以上尚無法回國者，可先於當地之醫療院所就診，回國後檢附收據正本、護照影本至健保局填寫申請退費單，退費比值依照本國健保局規範之點值換算。

15. 因腎友抵抗力弱，儘量不前往疫情流行區。